

BAKARY BOGORO

IT Officer / Support Informatique

bakary.bogoro@gmail.com | 77 33 35 10 | Bakaribougou, Rue 610 Porte 29, Bamako - Mali | www.bakarybogoro.com |
linkedin.com/in/bakary-bogoro | Permis B

PROFIL

Professionnel IT avec plus de 7 ans d'expérience en administration systèmes et réseaux, gestion de parc informatique et support technique multi-sites. Actuellement en charge de l'infrastructure IT de SOS Villages d'Enfants au Mali (plus de 111 comptes utilisateurs, 134 postes de travail, 5 sites). Recherche un poste d'IT Officer / IT Support où mettre à profit sa rigueur opérationnelle, sa réactivité dans la résolution d'incidents et son sens de la pédagogie auprès des utilisateurs, en parallèle de la validation d'un Master en Sécurité des Systèmes d'Information.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Assistant ICT — SOS Villages d'Enfants au Mali

02/2023 – aujourd'hui | Bamako, Mali

- Administrer et sécuriser l'infrastructure IT pour plus de 111 comptes utilisateurs actifs répartis entre le Bureau National et 4 sites régionaux.
- Gérer un parc informatique de 134 postes de travail (laptops, All-in-One et desktops) et 5 réseaux Cisco Meraki (routeurs Security Gateway MX68, switches MS120, points d'accès MR74/MR76) : routage, VPN, pare-feu et surveillance à distance.
- Administrer les comptes et accès via Active Directory et la suite Microsoft 365 (SharePoint, OneDrive, Teams, MS Forms, MS Lists) pour l'ensemble des utilisateurs.
- Assurer le support technique de niveau 1/2 via JIRA HelpDesk (ticketing et suivi des SLA), avec un délai de première réponse de 24h et un objectif de résolution sous 72h.
- Sécuriser les postes et terminaux avec SentinelOne (EDR) et Microsoft Intune (gestion des appareils) ; assurer le dépannage à distance via TeamViewer et AnyDesk.
- Piloter en 2023 l'installation et le déploiement technique du Centre de Compétences Numérique de Kita : mise en place du réseau, installation et configuration de 20 ordinateurs All-in-One et des imprimantes.
- Collaborer avec le Manager ICT à la gestion dynamique du département, favorisant une approche proactive face aux défis technologiques.
- Assurer à trois reprises l'intérim du poste de Manager ICT (07/2023–10/2023, 08/2024–09/2024, depuis 08/2026) : participation à l'équipe Nationale de Direction (NMT), conseil stratégique au Directeur National sur les décisions TIC, et coordination du département avec l'ensemble des sites.

Assistant Administrateur Systèmes et Réseaux — CID Amanah Finances SA

11/2021 – 02/2023 | Bamako, Mali

- Administrer et sécuriser les systèmes et réseaux de l'entreprise, garantissant un fonctionnement optimal et continu des infrastructures.
- Fournir une assistance technique personnalisée aux utilisateurs, réduisant les interruptions de travail liées aux incidents IT.
- Gérer le parc informatique de manière proactive, assurant sa disponibilité et sa performance au quotidien.
- Participer à la gestion et à la fiabilité du système d'information financière.

Assistant IT — OOLU SOLAR MALI SARL

12/2018 – 11/2021 | Bamako, Mali

- Piloter la migration de plus de 20 postes de travail de Windows vers Ubuntu 18.04 LTS, incluant la formation des utilisateurs au nouvel environnement.
- Administrer les systèmes et réseaux de l'entreprise, garantissant la sécurité et la fiabilité des infrastructures informatiques.
- Élaborer un reporting IT quotidien clair et précis, facilitant la prise de décision au sein de l'équipe.
- Assurer la gestion administrative et budgétaire du département IT en lien étroit avec le Manager IT basé à Dakar, afin d'atteindre les objectifs stratégiques de l'entreprise.
- Évaluer les besoins matériels et logiciels pour anticiper les évolutions technologiques nécessaires.

FORMATION

Master 1 Sécurité des Systèmes d'Information & des Infrastructures (SSII) — Institut Supérieur d'Informatique — Université Tunis El Manar

- Formation Ouverte à Distance organisée par l'Agence Universitaire de la Francophonie (AUF), en partenariat avec l'Institut Supérieur d'Informatique (ISI) de l'Université Tunis El Manar.

Licence Informatique (LMD) — Faculté des Sciences et Techniques de Bamako

2012 – 2015 | Bamako, Mali

COMPÉTENCES

- Administration systèmes sous Windows et Linux ; Active Directory (gestion des comptes, GPO).
- Suite Microsoft 365 : SharePoint, OneDrive, Teams, MS Forms, MS Lists — administration et support utilisateurs.
- Gestion des incidents et du support via JIRA HelpDesk (ticketing, suivi de SLA).
- Réseaux Cisco Meraki : routage, VPN, pare-feu, surveillance et administration à distance du réseau (Security Gateway, switches, points d'accès).
- Sécurité des postes et endpoints : SentinelOne Management Console (EDR), Microsoft Intune (gestion des appareils).
- Assistance et dépannage à distance : TeamViewer, AnyDesk.
- Configuration et maintenance de réseaux LAN/WAN.
- Gestion de bases de données (MS SQL Server, MySQL).
- Développement web (HTML, CSS, Bootstrap, ASP.NET, C#, WordPress).
- Sécurité informatique et gestion des risques.
- Formation et orientation des utilisateurs aux bonnes pratiques IT.
- Graphic Design (Adobe Photoshop, Illustrator).

LANGUES

- Français — Courant
- Anglais — Intermédiaire (B1-B2)
- Bambara — Langue maternelle / Bilingue
- Mamara — Langue maternelle / Bilingue

AUTRES EXPÉRIENCES PERTINENTES

Formateur / Mentor en Graphic Design — SOS Villages d'Enfants au Mali

08/2025 – 01/2026 | Bamako, Mali

- Conduite d'un programme de formation et de certification de 15 jeunes en Graphic Design et Freelancing (2^e cohorte).
 - Adobe Illustrator : conception de logos, flyers, dépliants, bannières et autres affiches.
 - Adobe Photoshop : conception de personnages animés, retouche et correction d'images, manipulation d'images.

Formateur / Mentor en Graphic Design — SOS Villages d'Enfants au Mali

09/2024 – 12/2024 | Bamako, Mali

- Conduite de la 1^{re} cohorte du programme de formation et de certification de jeunes en Graphic Design et Freelancing.

Intérim Manager ICT — SOS Villages d'Enfants au Mali

08/2026 – 11/2026 (en cours) • 08/2024 – 09/2024 • 07/2023 – 10/2023 | Bamako

- Assurer la continuité des opérations et le suivi des initiatives en cours du département ICT.
- Faire partie de l'équipe Nationale de Direction (NMT), participer aux réunions de direction et conseiller le Directeur National sur les stratégies et décisions liées aux TIC.
- Coordonner et répondre aux sollicitations des différents départements en matière de TIC.

CENTRES D'INTÉRÊT

Technologies • Dessin / Design graphique • Voyages / Découvertes